



وضعیت رعایت حقوق بیمار در بیمارستان های کشور: مقاله مروری

زهرا نجاتی فر، سیما رفیعی

نویسنده مسئول: زهرا نجاتی فر
کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران

مقدمه: انسان موجودی قابل احترام است که کرامت و شرافتی ستودنی دارد، به طوری که او را اشرف مخلوقات می دانند. در نتیجه تمام انسان ها در هر مقام و جایگاهی که قرار دارند باید مورد تکریم قرار بگیرند. بنابر این رعایت حقوق دیگران که اولین اصل احترام متقابل است باید مورد توجه همگان قرار بگیرد. در این راستا، اعتلای حقوق بیماران برای بهبود و آرامش باید مورد توجه ویژه قرار گیرد، و یکی از اولویت های سیستم ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در هر جامعه محسوب شود. این مطالعه بر آن است که به بررسی مقالات تجربی در مورد وضعیت رعایت حقوق بیماران در بیمارستان های کشور بپردازد.

روش بررسی: این پژوهش یک مطالعه مروری می باشد که در سال ۱۳۹۷ انجام گردید و در تهیه آن با استفاده از کلیدواژه هایی نظیر ابعاد رعایت حقوق بیمار، منشور حقوق بیمار و وضعیت حقوق بیمار در بیمارستان در پایگاه های اطلاعاتی Scopus, SID, pubmed, google scholar جست و جو شد. در مجموع ۱۵ مورد مقاله ی فارسی مطابق با هدف پژوهش یافت شد که از نرم افزار Endnote جهت ارزیابی و حذف موارد تکراری استفاده گردید.

یافته ها: مهم ترین عواملی که به عنوان رعایت حقوق بیماران در مطالعات به آن ها اشاره شده بود آگاهی بیماران، پرستاران و پزشکان از منشور حقوق بیمار و میزان رعایت حقوق از دیدگاه آنان می باشد. در مورد وضعیت رعایت حقوق بیماران در اکثر بیمارستان های کشور رعایت (دریافت منشور حقوق بیمار در زمان پذیرش) و (دریافت ضوابط و هزینه های قابل بیش بینی در زمان پذیرش) در حد ضعیف می باشد. در مورد ابعاد مختلف رعایت حریم بیماران در بیمارستان های کشور دریافت خدمات مطلوب و احترام به حریم خصوصی و رازداری از مطلوبیت نسبتا خوبی برخوردار می باشد اما حق انتخاب و تصمیم گیری بیمار خصوصا در بیمارستان های آموزشی وضع مطلوبی ندارد.

نتیجه گیری: اگرچه منشور حقوق بیمار در جامعه تدوین شده است، اما زمانی می توان به رعایت آن در بیمارستان های کشور امیدوار شد که راهکار های اجرایی شدن منشور و حفظ حقوق بیماران فرهنگ سازی شود و همچنین حصول منابع کافی و آموزش برای ارائه کنندگان خدمات سلامت و همچنین رویه های مناسب جهت ارائه اطلاعات کافی به بیمار در این راستا صورت گیرد.

کلیدواژه ها: منشور حقوق بیمار، وضعیت رعایت حقوق بیمار، ابعاد رعایت حقوق بیمار